

DERS BİLGİLERİ						
Müfredat Yılı	Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
2013-2014	SİGORTA İŞLETMELERİNDE ÖRNEK OLAY ANALİZİ	BSD13208	4	3+0	3	4

Ön Koşul Dersleri

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Önlisans
Dersin Türü	Seçmeli
Bölüm/Program Koordinatörü	Öğr.Gör. Beste Burcu KASAP
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Hatime KAMİLÇELEBİ
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Bu derste; mal, can ve sorumluluk sigortaları hakkında bilgi verilir. Oluşabilecek hasarlar için hangi belgeler gerektiği ve tazminat ödemesinin nasıl yapılacağı hakkında öğrenciler bilgi sahibi olacaktır.
Dersin İçeriği	Sigorta türlerini ayrıntılı olarak bilen öğrencilerin, sigorta işletmelerinde yönetsel olayların çözülmesi, yangın, kaza, mühendislik, nakliyat, tarım, sorumluluk, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik sistemine ait örnek olayların incelenmesi, yorumlanması ve çözülmesi. Sigorta şirketinin organizasyon şemasında yer alan departmanlar ve özellikle pazarlama hakkında örnek olay incelemeleri gerçekleştirilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1) Sigorta şirketindeki departmanları alt kategorilere ayırabilme.	1,2,3	A,C
2) Sigorta branşları arasındaki farklılıkları karşılaştırabilme.	1,3	A
3) Sigorta branşlarını tanımlayabilme.	1,2,4	A
4) Sigorta şirketinin ve sigortalıların hasar anında sorumluluk ve görevlerini ayırt edebilme.	1,3	A,C
5) Ödenecek tazminat miktarını hesaplayabilme.	1,2,4	A
6) Tazminatın ödenip ödenmeyeceğini söyleyebilme.	1, 2,3,4	A

Öğretim Yöntemleri:	1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Alıştırma ve Uygulama
Ölçme Yöntemleri:	A: Sınav , C: Ödev

DERS AKIŞI		
Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Sigorta işletmesinin ve görevlerinin tanımlanması, Sigorta branşlarının, genel ve özel şartlarının belirlenmesi	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001
2	Sigorta işleminde tarafların hak ve sorumluluklarının belirlenmesi	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
3	Sigorta hasarlarında çözüm yöntem ve süreci	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
4	Sigorta hukukunun incelenmesi ve olaylara Adaptasyonu	Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
5	Sigorta işletmelerinin ve sigortacılığın ilişkili olduğu hukuku dallarının belirlenmesi ve İncelenmesi	Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
6	Bu alanlarla ilişkili örnek olayların İncelenmesi	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001
7	Hasar uyuşmazlıkları veya red olunan hasar örnekleri	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem

		Karar Dergileri
8	Sigorta hasarı haricinde sigorta şirketiyle yaşanabilecek örnek olaylar ve Çözümlenmeleri	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
9	ARA SINAV	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri- Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
10	Sigorta bedelinde veya sigorta hasarlarında muhalefet hali	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
11	Sigorta şirketi haricinde taraf olabilecek kurumlar (DASK,TARSİM gibi),	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri www.tarsim.ogr.tr www.dask.org.tr www.tsrbsb.org.tr
12	Bu kurumlar ile yaşanabilecek örnek olay ve Çözümleri	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
13	Tahkim kurulu ve tahkime konu olan örnek olaylar	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları,

		İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
14	Çeşitli örnek olayların incelenmesinde yaratıcı fikirlerin ve önerilerin geliştirilmesi	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
15	Çeşitli örnek olayların incelenmesinde yaratıcı fikirlerin ve önerilerin geliştirilmesi	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri

KAYNAKLAR

Ders Notu	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
Diğer Kaynaklar	Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara

MATERYAL PAYLAŞIMI

Dokümanlar	Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
Ödevler	Personel web sayfası
Sınavlar	Personel web sayfası

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	%30
Ödev	1	%20
Toplam	2	%50

Yıl içinin Başarıya Oranı	2	%50
Finalin Başarıya Oranı	1	%50
Toplam	3	%100

DERS KATEGORİSİ	%100 Sosyal Bilimler
------------------------	----------------------

DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI						
No	Program Öğrenme Çıktıları	Katkı Düzeyi				
		1	2	3	4	5
1	Banka ve sigorta sektörünün çalışma kurallarını belirleyen yasal mevzuat bilgisine sahip olabilme.					x
2	Bankacılık ve sigortacılık uygulamalarının alt yapısı hakkında bilgiye sahip olabilme					x
3	Bankacılık ve Sigortacılıkla ilgili bilgisayar ve program teknolojisinde yenilikleri izleyebilme					
4	Makro ve mikro boyutta ekonomi bilgisine sahip olabilme.					
5	Bankaların ve sigorta şirketlerinin ürün ve hizmet ile ilgili bilgi ve donanıma sahip olabilme.					x
6	İş yaşamında ve iş ilişkilerinde meslek etiğine ve sosyal sorumluluk anlayışına sahip olabilme			x		
7	Bankacılık ve sigortacılık alanında yenilikleri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek düzeyde mesleki yabancı dil bilgisine sahip olabilme.					
8	Atatürk İlkeleri ve İnkılapları ve Türkçeyi kullanma konusunda yeterli bilgiye sahip olabilme.					
9	Kişisel düşünce ve karar verme yeteneklerine sahip olabilme.					x
10	Bankacılık ve sigortacılık alanında karşılaşılan problemleri analiz edebilme ve araştırmaya dayalı öneriler geliştirebilme.				x	

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU			
Etkinlik	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yükü (Saat)

Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati)	15	3	45
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme)	15	1	15
Ara Sınav	1	10	10
Kısa Sınav			
Ödev(ler)/Seminer(ler)	2	15	30
Uygulama (Lab., Atölye, Arazi,... Raporları)			
Diğer (.....)			
Yarıyıl sonu sınavı	1	15	15
Toplam İş Yüğü			115
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			3,83
Dersin AKTS Kredisi			4

Course Introduction Form (İngilizce)

Form 2b:

Course Information						
Year of Curriculum	Course Title	Code	Semester	L+P Hour	Credits	ECTS
2013-2014	CASE ANALYSIS AT INSURANCE BUSINESS	BSD13208	4	3+0 3	3	4

Prerequisites

Language of Instruction	TURKISH
Course Level	Associate Degree
Course Type	Elective
Department/Program Coordinator	Lecturer Beste Burcu KASAP
Instructors	Lecturer Hatime KAMİLÇELEBİ
Assistants	
Goals	In this course, property, informed life and liability insurance tells to students. Students will have knowledge about compensation payments and documents is determined.

Content	Students who know in detail the types of insurance, the insurance businesses resolve administrative events, fire, accident, engineering, marine, agricultural, responsibility, and case studies of life insurance and private pension system, analysis and interpretation. Departments in the organization chart of the insurance company, and in particular carried out case studies about marketing.
----------------	--

Learning Outcomes	Teaching Methods	Assessment Methods
1) Students will be able to subdivide departments of insurance company.	1,2,3	A,C
2) Students will be able to compare differences of insurance branches.	1,3	A
3) Students will be able to describe insurance branches.	1,2,4	A
4) Students will be able to distinguish in case of damage responsibilities and duties of insurer and insured	1,3	A,C
5) Students will be able to calculate the amount of compensation to be paid.	1,2,4	A
6) Students will be able to tell whether or not paid compensation.	1, 2,3,4	A

Teaching Methods:	1: Lecture, 2: Question-Answer, 3: Discussion, 4: Application and Practice
Assessment Methods:	A: Testing, C: Homework

COURSE CONTENT		
Week	Topics	Study Materials
1	Insurance entity and the definition of the tasks, the insurance branches, to determine the general and specific conditions	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001
2	Insurance process to determine the parties' rights and responsibilities	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
3	Insurance solution methods and process defects	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık

		Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
4	Examination of insurance law and events adaptation	Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
5	Branches of insurance undertakings and insurance law is associated with the identification	Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara
6	Case studies related to these areas examination	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001
7	Damage claims owned or rejection of disputes examples	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
8	Insurance damage, except for the insurance company live case studies and analysis	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
9	MIDTERM EXAM	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
10	Cost of insurance or insurance defects opposition to state	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001-

		Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
11	Except for the insurance company may be a party institutions	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
12	This case may arise with institutions and solutions	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
13	Case studies that are subject to arbitration, the arbitral tribunal	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
14	Several case studies examining the development of creative ideas and suggestions	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
15	Several case studies examining the development of creative ideas and suggestions	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri

RECOMMENDED SOURCES	
Textbook	Timuçin Alpay - Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar - Yüce Yayınları, İstanbul, 2001- Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
Additional Resources	Prof. Dr. Ali Bozer, Sigorta Hukuku, Ankara

MATERIAL SHARING	
Documents	Sigorta Tahkim Komisyonu Hakem Karar Dergileri
Assignments	Personal web site
Exams	Personal web site

ASSESSMENT		
IN-TERM STUDIES	QUANTITY	PERCENTAGE
Midterm exam	1	%30
Homework	1	%20
Total	2	%50
Contribution of in-term studies to overall grade	2	%50
Contribution of final examination to overall grade	1	%50
Total	3	%100

COURSE CATEGORY	%100 social science
------------------------	---------------------

COURSE'S CONTRIBUTION TO PROGRAM						
No	Program Learning Outcomes	Contribution				
		1	2	3	4	5
1	Students will have knowledge about the legal legislation governing the working conditions of the banking and insurance sector					x
2	Students will have knowledge about the sub-structures of practices used in the banking and insurance sector					x
3	Students will be able to follow the recent advancements in program and computer technology concerning the banking and insurance sector.					

4	Students will gain general knowledge of economics at macro and micro levels.					
5	Students will have necessary knowledge about the products and services of banking and insurance companies.					x
6	Students will gain knowledge about social responsibility and business ethics in business life and business relations.				x	
7	Students will gain necessary skills in vocational English to follow the advancements in the banking and insurance sector and communicate with their colleagues.					
8	Students will have adequate knowledge on using the Turkish language, Ataturk's principles and history of the Turkish revolution					
9	Students will have the skills of autonomous thinking and decision making					x
10	Students will be able to analyze the problems they encounter in the banking and insurance sector and suggest solutions based on research. .					x

ECTS ALLOCATED BASED ON STUDENT WORKLOAD BY THE COURSE DESCRIPTION			
Activities	Quantity	Duration (Hour)	Total Workload (Hour)
Course Duration (Including the exam week: 15x Total course hours)	15	3	45
Hours for off-the-classroom study (Pre-study, practice)	15	1	15
Mid-terms	1	10	10
Quiz			
Homework(s)/Seminar(s)	2	15	30
Practice (Lab., Workshop, Area,... Reports)			
Others (.....)			
Final examination	1	15	15
Total Work Load	33	49	115
Total Work Load / 30 (h)			3,83
ECTS Credit of the Course			4