

DERS BİLGİLERİ						
Müfredat Yılı	Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
2013-2014	SİGORTACILIKTA BİLGİSAYAR UYGULAMALARI	BSD13212	4	3+0 3	3	3

Ön Koşul Dersleri

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Önlisans
Dersin Türü	Seçmeli
Bölüm/Program Koordinatörü	Öğr.Gör. Beste Burcu KASAP
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Hatime KAMİLÇELEBİ
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Sigorta sektörünün yapısı, sigorta hizmetleri, süreçleri ve kanunlarda yer alan prosedürleri ile ilgili öğrenciler bilgisayar kullanarak bilgi sahibi olacaktır.
Dersin İçeriği	Bu ders ile sigorta hizmetlerinin kapsadığı süreçler ve bunlara etki eden faktörler incelenir. Türk sigorta sistemi ile ilgili konu kavram ve bilgileri öğrenerek uygulamadaki örnekleri bilgisayar ortamında inceler.

Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1) Sigorta poliçe üretebilme ve yenileyebilme.	1,2,3	A,C
2) Tazminat ödeme işlemlerini hesaplayabilme.	1,3	A
3) Poliçe teminatlarını ve hasar bilgilerini yorumlayabilme.	1,2,4	A
4) Rejistro analizlerini karşılaştırabilme.	1,3	A,C
5) Bilgisayar uygulaması sonucu oluşturdukları icmal ve grafikleri raporlayabilme.	1,2,4	A
6) Yanlış düzenlenen poliçeleri yeniden düzenleyebilme.	1, 2,3,4	A,C

Öğretim Yöntemleri: 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Alıştırma ve Uygulama

Ölçme Yöntemleri: A: Sınav , C: Ödev

DERS AKIŐI		
Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Yazılım ekranını tanıma	Polisoft Resmi Web Sitesi
2	Müşteri bilgileri kayıtları	Polisoft Resmi Web Sitesi
3	Police teminatlarını öğrenme	Polisoft Resmi Web Sitesi
4	Teklifname düzenleme	Polisoft Resmi Web Sitesi
5	Police düzenleme	Polisoft Resmi Web Sitesi
6	Yenileme işlemleri (Tecditname)	Polisoft Resmi Web Sitesi
7	Zeyilname düzenleme	Polisoft Resmi Web Sitesi
8	Policelere ait analizleri yapma	Polisoft Resmi Web Sitesi
9	ARA SINAV	Polisoft Resmi Web Sitesi
10	Birden fazla sigorta şirketinden police transferi yapma	Polisoft Resmi Web Sitesi
11	Policede hasar bilgilerini izleme	Polisoft Resmi Web Sitesi
12	Police üzerinden tahsilat ve tazminat ödeme işlemleri yapma	Polisoft Resmi Web Sitesi
13	Üretim ve rapor analizlerini yapma	Polisoft Resmi Web Sitesi
14	İcmal verilerini elde etme	Polisoft Resmi Web Sitesi makaleler
15	İcmal verilerinin grafiklerini açıklama	Polisoft Resmi Web Sitesi

KAYNAKLAR	
Ders Notu	Polisoft Resmi Web Sitesi
Diğer Kaynaklar	

MATERYAL PAYLAŐIMI	
Dokümanlar	Personel web sitesi
Ödevler	Personel web sitesi

Sınavlar

Personel web sitesi

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	%30
Ödev	1	%20
Toplam	2	%50
Yıl içinin Başarıya Oranı	2	%50
Finalin Başarıya Oranı	1	%50
Toplam	3	%100

DERS KATEGORİSİ

%100 sosyal bilimler

DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI

No	Program Öğrenme Çıktıları	Katkı Düzeyi				
		1	2	3	4	5
1	Banka ve sigorta sektörünün çalışma kurallarını belirleyen yasal mevzuat bilgisine sahip olabilme.			x		
2	Bankacılık ve sigortacılık uygulamalarının alt yapısı hakkında bilgiye sahip olabilme				x	
3	Bankacılık ve Sigortacılıkla ilgili bilgisayar ve program teknolojisinde yenilikleri izleyebilme					x
4	Makro ve mikro boyutta ekonomi bilgisine sahip olabilme.			x		
5	Bankaların ve sigorta şirketlerinin ürün ve hizmet ile ilgili bilgi ve donanıma sahip olabilme.				x	
6	İş yaşamında ve iş ilişkilerinde meslek etiğine ve sosyal sorumluluk anlayışına sahip olabilme					x
7	Bankacılık ve sigortacılık alanında yenilikleri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek düzeyde mesleki yabancı dil bilgisine sahip olabilme.					
8	Atatürk İlkeleri ve İnkılapları ve Türkçeyi kullanma konusunda yeterli bilgiye sahip olabilme.					

9	Kişisel düşünce ve karar verme yeteneklerine sahip olabilme.			x			
10	Bankacılık ve sigortacılık alanında karşılaşılan problemleri analiz edebilme ve araştırmaya dayalı öneriler geliştirebilme.			x			

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU			
Etkinlik	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati)	15	3	45
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme)	15	1	15
Ara Sınav	1	10	10
Kısa Sınav			
Ödev(ler)/Seminer(ler)	1	15	15
Uygulama (Lab., Atölye, Arazi,... Raporları)			
Diğer (.....)			
Yarıyıl sonu sınavı	1	15	15
Toplam İş Yüğü	33	49	100
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			3,33
Dersin AKTS Kredisi			3

Course Introduction Form (İngilizce)

Form 2b:

		Course Information				
Year of Curriculum	Course Title	Code	Semester	L+P Hour	Credits	ECTS
2013-2014	USAGE OF SOFTWARE PROGRAMS FOR INSURANCE	BSD13212	4	3+0 3	3	3

Prerequisites

Language of Instruction	TURKISH
Course Level	Associate Degree
Course Type	Elective
Department/Program Coordinator	Lec. Beste Burcu KASAP
Instructors	Lec. Hatime KAMİLÇELEBİ
Assistants	
Goals	In this course, ttudents will have knowledge about the structure of the insurance industry, insurance services, processes and procedures contained in the law illustrated by computer.
Content	This course covers the processes and factors that affect insurance services are examined. Turkish insurance system application examples of learning concepts and information about the topic examines the computing environment.

Learning Outcomes	Teaching Methods	Assessment Methods
1) Students will be able to arrange and rewrite policy.	1,2,3	A,C
2) Students will be able to calculate compensation.	1,3	A
3) Students will be able to interpret information policy and damaged.	1,2,4	A
4) Students will be able to compare rejistro analyze	1,3	A,C
5) Students will be able to report summary graphs.	1,2,4	A
6) Students will be able to revise wrong arranged policies.	1, 2,3,4	A,C

Teaching	1: Lecture, 2: Question-Answer, 3: Discussion, 4: Application and Practice
-----------------	--

Methods:	
Assessment Methods:	A: Testing, C: Homework

COURSE CONTENT		
Week	Topics	Study Materials
1	Software screen	Polisoft
2	Customer information records	Polisoft
3	Policyholder guarantees	Polisoft
4	Regulatory proposal form	Polisoft
5	Policies editing	Polisoft
6	The renovations	Polisoft
7	Addendum edit	Polisoft
8	Policies, making analysis	Polisoft
9	MIDTERM EXAM	Polisoft
10	The policy-making	Polisoft
11	Damage	Polisoft
12	Collection and payment of compensation out of the policy-making process	Polisoft
13	Making report production and analysis	Polisoft
14	Condensed data acquisition	Polisoft
15	Condensed description of graphics data	Polisoft

RECOMMENDED SOURCES	
Textbook	Polisoft website
Additional Resources	

MATERIAL SHARING	
Documents	Personal web site
Assignments	Personal web site
Exams	Personal web site

ASSESSMENT		
IN-TERM STUDIES	QUANTITY	PERCENTAGE
Midterm exam	1	%30
Homework	1	%20
Total	2	%50
Contribution of in-term studies to overall grade	2	%50
Contribution of final examination to overall grade	1	%50
Total	3	%100

COURSE CATEGORY	%100 social science
------------------------	---------------------

COURSE'S CONTRIBUTION TO PROGRAM						
No	Program Learning Outcomes	Contribution				
		1	2	3	4	5
1	Students will have knowledge about the legal legislation governing the working conditions of the banking and insurance sector			x		
2	Students will have knowledge about the sub-structures of practices used in the banking and insurance sector				x	
3	Students will be able to follow the recent advancements in program and computer technology concerning the banking and insurance sector.					x
4	Students will gain general knowledge of economics at macro and micro levels.			x		
5	Students will have necessary knowledge about the products and services of banking and insurance companies.				x	
6	Students will gain knowledge about social responsibility and business ethics in business life and business relations.					x
7	Students will gain necessary skills in vocational English to follow the advancements in the banking and insurance sector and communicate with their colleagues.					
8	Students will have adequate knowledge on using the Turkish language, Ataturk's					

	principles and history of the Turkish revolution					
9	Students will have the skills of autonomous thinking and decision making			x		
10	Students will be able to analyze the problems they encounter in the banking and insurance sector and suggest solutions based on research. .			x		

ECTS ALLOCATED BASED ON STUDENT WORKLOAD BY THE COURSE DESCRIPTION			
Activities	Quantity	Duration (Hour)	Total Workload (Hour)
Course Duration (Including the exam week: 15x Total course hours)	15	3	45
Hours for off-the-classroom study (Pre-study, practice)	15	1	15
Mid-terms	1	10	10
Quiz			
Homework(s)/Seminar(s)	1	15	15
Practice (Lab., Workshop, Area,... Reports)			
Others (.....)			
Final examination	1	15	15
Total Work Load	33	49	100
Total Work Load / 30 (h)			3,33
ECTS Credit of the Course			3